

## Information zur Datenerhebung

(Datenschutzinformation)

### Anlage zum Reklamationsmanagement der Abfallwirtschaft Hohenlohekreis

Behörde	Landratsamt Hohenlohekreis Allee 17 74653 Künzelsau
Fachabteilung	Eigenbetrieb Abfallwirtschaft Hohenlohekreis Würzburger Straße 30 74653 Künzelsau
Verantwortlicher nach Art. 4 Nr. 7 DSGVO	Landrat Ian Schölzel Allee 17 74653 Künzelsau Email: info@hohenlohekreis.de
behördlicher Datenschutzbeauftragter	Mark Dürr Allee 17 74653 Künzelsau Email: datenschutz@hohenlohekreis.de
Zweck(e) der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlage	Elektronische Bearbeitung von Reklamationen
Kategorien von Daten, die verarbeitet werden	Kontaktdaten, ggf. Kundennummer, Anschrift
Quelle, von der die personenbezogenen Daten bezogen werden / worden sind (eventuell öffentlich zugängliche Quelle)	EWES (KMEWO und MESO) Angaben des Beschwerdeführers
geplante Speicherdauer	5 Jahre
Empfänger oder Kategorie von Empfängern der Daten (Stellen, denen die Daten offengelegt werden)	Alle Mitarbeiter und Dienstleister der Abfallwirtschaft Hohenlohekreis mit Zugang zu C-Ware.
Betroffenenrechte	Sie haben als betroffene Person das Recht, vom Landratsamt Auskunft über die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 15 DSGVO), die Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO), die Löschung der Daten (Art. 17 DSGVO) und die Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) zu verlangen, sofern die rechtlichen Voraussetzungen dafür vorliegen. Sie können nach Art. 21 DSGVO Widerspruch einlegen. Die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit widerrufen. Unbeschadet anderer Rechtsbehelfe können Sie sich beim Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, poststelle@lfdi.bwl.de beschweren.
Verpflichtung, Daten bereitzustellen, Folgen der Verweigerung	Ggf. kann Ihr Anliegen bei Fehlen bestimmter Angaben nicht vollständig und abschließend bearbeitet werden
Automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO	Es liegt keine automatisierte Entscheidung vor.